

Veghel, juni 2010

Betreft: Het nieuwe pinnen!

Geachte relatie,

Zoals u wellicht gehoord heeft ondergaat het betalingsverkeer voor pinnen en creditcards de komende jaren een aantal veranderingen. Deze veranderingen hebben met name tot doel fraude en misbruik van betaalpassen en creditcards tegen te gaan.

Het gevolg voor ons is dat wij nu gedwongen zijn de betaalautomaten op onze tankstations te vervangen zodat deze ook aan de laatste strenge veiligheidseisen voldoen. Begin juli zullen wij hiermee gaan starten. De planning, wanneer op onze stations de betaalautomaat vervangen wordt, kunt u ook op onze website vinden.

Op deze nieuwe betaalautomaten kunnen onze huidige (zilverkleurige) tankpassen niet meer gebruikt worden. Onze in omloop zijnde tankpassen zullen wij dan ook op korte termijn allemaal moeten gaan vervangen. Wij zullen u hierover binnenkort gaan benaderen.

Vanwege de eerder genoemde strenge veiligheidseisen krijgen wij geen toestemming meer om onze nieuwe (goudkleurige) tankpassen zelf aan te maken maar moeten we dit laten doen. Nadeel hiervan is dat wij nu minder flexibel kunnen zijn met het aanmaken en uitgeven van onze tankpassen dan dat u van ons gewend bent. Zo zal het bijvoorbeeld niet meer mogelijk zijn om zelf de pincode op te geven. Ook zijn er beperkingen met betrekking tot de productrestricties. Deze nadelen wegen wat ons betreft niet op tegen voordelen doordat er nu een veel kleinere kans bestaat tot fraude en misbruik met de tankpassen.

Mocht u vragen hebben over het bovenstaande dan zijn wij natuurlijk graag bereid u nader te informeren. U kunt ons telefonisch bereiken op 0413-363631 of stuur een e-mail naar info@broekolie.nl.

Met vriendelijke groet,

VAN DEN BROEK OLIE B.V.
VEGHEL